

Elektrotechnika i Automatyka Dawid Dalke (EiAPRO)

ul. Polna 44, 87-100 Toruń

NIP: 9571133791

OGÓLNE WARUNKI TECHNICZNO-HANDLOWE

**prefabrykacji rozdzielnic elektrycznych niskiego napięcia, szaf sterowniczych oraz
świadczenia usług automatyki przemysłowej i elektroinstalacyjnych**

(zwane dalej „OWTH” lub „Warunkami”)

Wersja 1.0

Obowiązuje od dnia: 30.06.2028 r.

Miejsce wydania: Toruń

Niniejszy dokument stanowi integralną część każdej oferty, potwierdzenia zamówienia oraz umowy zawieranej przez Elektrotechnika i Automatyka Dawid Dalke (EiA PRO) z Klientem, o ile strony na piśmie nie postanowią inaczej.

§ 1. Postanowienia ogólne

1.1. Zakres zastosowania

1. Niniejsze Ogólne Warunki Techniczno-Handlowe (dalej: „OWTH” lub „Warunki”) określają zasady współpracy handlowej pomiędzy Elektrotechnika i Automatyka Dawid Dalke, ul. Polna 44, 87-100 Toruń, NIP: 9571133791, działającym pod marką EiA PRO (dalej: „Wykonawca”), a podmiotami zlecającymi Wykonawcy prefabrykację rozdzielnic elektrycznych niskiego napięcia, szaf sterowniczych, wykonanie instalacji elektrycznych, prace z zakresu automatyki przemysłowej (w tym programowanie sterowników PLC i systemów SCADA/HMI), kompensację mocy biernej oraz pomiary elektryczne (dalej: „Klient” lub „Zamawiający”).
2. OWTH mają zastosowanie do wszystkich umów, zamówień, ofert, zleceń oraz innych czynności prawnych i faktycznych dokonywanych pomiędzy Wykonawcą a Klientem w zakresie, o którym mowa w ust. 1, niezależnie od formy, w jakiej doszło do złożenia zamówienia, chyba że strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności postanowią inaczej.
3. OWTH stosuje się odpowiednio również do współpracy z Klientami będącymi konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem, że w takim przypadku postanowienia OWTH stosuje się w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa chroniącymi konsumentów.

1.2. Związek Klienta Warunkami

4. Złożenie zapytania ofertowego, zamówienia, podpisanie oferty, przekazanie dokumentacji technicznej do wyceny lub realizacji, wpłata zaliczki, jak również jakiejkolwiek inne zachowanie Klienta wskazujące na wolę skorzystania z usług Wykonawcy, jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią niniejszych OWTH, ich pełną akceptacją oraz zobowiązaniem się do ich przestrzegania w całości.
5. Ewentualne wzorce umowne, ogólne warunki zakupu, regulaminy, formularze zamówień lub inne dokumenty stosowane przez Klienta nie znajdują zastosowania i nie wiążą Wykonawcy, nawet jeżeli Wykonawca nie złożył wyraźnego sprzeciwu wobec ich treści, chyba że Wykonawca wyraźnie i w formie pisemnej pod rygorem nieważności potwierdził ich moc wiążącą w danej sprawie.

1.3. Relacja OWTH do umów indywidualnych

6. W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią indywidualnie zawartej umowy lub pisemnego potwierdzenia Zamówienia a treścią OWTH, pierwszeństwo mają postanowienia indywidualnej umowy/potwierdzenia Zamówienia, przy czym w zakresie nieuregulowanym odmiennie zastosowanie mają OWTH.
7. Wszelkie ustne ustalenia, zapewnienia lub obietnice składane przez pracowników lub przedstawicieli Wykonawcy w toku negocjacji, niepotwierdzone następnie w formie pisemnej (w tym e-mailowej), nie są wiążące dla Wykonawcy.
8. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści OWTH. Zmiany obowiązują od dnia opublikowania nowej wersji na stronie internetowej Wykonawcy lub przekazania jej Klientowi i mają zastosowanie do Zamówień złożonych po tej dacie.

§ 2. Definicje

1. Ilekroć w OWTH jest mowa o:

- a) „Wykonawcy” – rozumie się przez to Elektrotechnika i Automatyka Dawid Dalke (EiA PRO), ul. Polna 44, 87-100 Toruń, NIP: 9571133791;
- b) „Kliencie” – rozumie się przez to każdy podmiot gospodarczy lub osobę fizyczną zlecającą Wykonawcy wykonanie Usługi;

- c) „Usłudze” – rozumie się przez to prefabrykację Rozdzielnic, wykonanie instalacji elektrycznej, prace z zakresu automatyki przemysłowej, programowanie sterowników i systemów wizualizacji, kompensację mocy biernej, pomiary elektryczne oraz inne świadczenia wykonywane przez Wykonawcę na rzecz Klienta zgodnie z Zamówieniem;
- d) „Rozdzielnic” lub „Urządzeniu” – rozumie się przez to zestaw urządzeń rozdzielczych i sterowniczych niskiego napięcia (rozdzielnicę, szafę sterowniczą, szafę zasilająco-sterującą) w rozumieniu normy PN-EN IEC 61439-1, wykonywany przez Wykonawcę na podstawie Dokumentacji Technicznej;
- e) „Dokumentacji Technicznej” – rozumie się przez to schematy elektryczne, listy komponentów (BOM), rysunki wykonawcze, specyfikacje funkcjonalne oraz inne dokumenty opisujące zakres i sposób wykonania Usługi, dostarczone przez Klienta i/lub sporządzone przez Wykonawcę i zaakceptowane przez Klienta;
- f) „Wytwórcy oryginalnym” (ang. original manufacturer) – rozumie się przez to, zgodnie z PN-EN IEC 61439-1, podmiot odpowiedzialny za wykonanie weryfikacji konstrukcji (projektu) Rozdzielnic; funkcję tę może pełnić Klient, projektant działający na zlecenie Klienta, albo Wykonawca – w zależności od tego, kto sporządził i zweryfikował Dokumentację Techniczną, zgodnie z ustaleniami określonymi w § 4;
- g) „Wytwórcy rozdzielnic” (ang. assembly manufacturer) – rozumie się przez to, zgodnie z PN-EN IEC 61439-1, podmiot odpowiedzialny za montaż Rozdzielnic zgodnie z Dokumentacją Techniczną oraz za przeprowadzenie weryfikacji rutynowej – funkcję tę pełni każdorazowo Wykonawca;
- h) „Komponentach” – rozumie się przez to aparaturę i osprzęt elektryczny (wyłączniki, styczniki, przekaźniki, sterowniki PLC, listwy zaciskowe, obudowy itp.) montowane w Rozdzielnic, pochodzące od producentów wskazanych przez Klienta, dobrane przez Wykonawcę lub powierzone przez Klienta;
- i) „Materiale powierzonym” – rozumie się przez to Komponenty, obudowy, oprogramowanie lub inne elementy dostarczone Wykonawcy przez Klienta w celu ich wykorzystania przy wykonaniu Usługi;
- j) „Weryfikacji rutynowej” – rozumie się przez to zespół badań i sprawdzeń wykonywanych przez Wykonawcę na każdej wyprodukowanej Rozdzielnic przed jej wydaniem, zgodnie z rozdziałem 11 normy PN-EN IEC 61439-1;
- k) „Wadzie” – rozumie się przez to niezgodność wykonanej Usługi z Dokumentacją Techniczną lub uzgodnionymi parametrami technicznymi, powstałą z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 3. Przedmiot i zakres usług

1. Wykonawca świadczy usługi w zakresie:

- a) prefabrykacji rozdzielnic elektrycznych niskiego napięcia, w tym rozdzielnic głównych, sterowniczych, zasilająco-sterujących, rozdzielnic do instalacji fotowoltaicznych oraz szaf automatyki, zgodnie z normą PN-EN IEC 61439 ;
- b) montażu Komponentów elektrycznych w obudowach, okablowania wewnętrznego oraz oznakowania zgodnie z Dokumentacją Techniczną;
- c) programowania sterowników, konfiguracji i wdrażania systemów SCADA, tworzenia wizualizacji procesów HMI oraz integracji z systemami nadrzędnymi za pomocą protokołów Modbus, Profinet, Ethernet/IP;
- d) projektowania i doboru układów kompensacji mocy biernej (baterii kondensatorów, regulatorów mocy biernej) na podstawie danych i pomiarów obciążenia instalacji Klienta;
- e) wykonywania pomiarów i badań instalacji elektrycznych oraz sporządzania protokołów pomiarowych;
- f) montażu instalacji elektrycznych oraz usług serwisowych i utrzymaniowych, w tym zdalnej diagnostyki sterowników PLC.

2. Zakres konkretnej Usługi każdorazowo określa Oferta lub potwierdzenie Zamówienia wraz z Dokumentacją Techniczną. W razie wątpliwości przyjmuje się, że zakres Usługi obejmuje wyłącznie prefabrykację Rozdzielnicę zgodnie z Dokumentacją Techniczną, bez uruchomienia, podłączenia do sieci elektroenergetycznej ani integracji z instalacją Klienta, chyba że Zamówienie wyraźnie stanowi inaczej.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia Zamówienia lub Dokumentacji Technicznej, jeżeli jej realizacja byłaby niezgodna z obowiązującymi normami i przepisami bezpieczeństwa (w tym PN-EN IEC 61439, PN-EN 60204-1) lub stwarzała zagrożenie dla zdrowia i życia, niezależnie od zapewnień Klienta co do akceptacji takiego ryzyka.

§ 4. Dokumentacja techniczna i rozgraniczenie odpowiedzialności projektowej

4.1. Źródło Dokumentacji Technicznej

1. Realizacja Usługi odbywa się na podstawie Dokumentacji Technicznej, która może zostać: dostarczona przez Klienta w całości (schemat elektryczny, lista aparatury, opis funkcjonalny), sporządzona przez Wykonawcę na podstawie danych wejściowych i wymagań funkcjonalnych przekazanych przez Klienta, albo sporządzona wspólnie przez obie strony.
2. Klient zobowiązany jest do pisemnej akceptacji Dokumentacji Technicznej przed przystąpieniem przez Wykonawcę do prefabrykacji Rozdzielnic. Rozpoczęcie prac przez Wykonawcę bez uprzedniego pisemnego zastrzeżenia wobec przekazanej Dokumentacji Technicznej uznaje się za jej dorozumianą akceptację przez Wykonawcę wyłącznie w zakresie możliwości technicznego wykonania – nie stanowi to potwierdzenia poprawności merytorycznej (elektrycznej) rozwiązań projektowych zawartych w Dokumentacji dostarczonej przez Klienta.

4.2. Podział ról – Wytwórca oryginalny i Wytwórca rozdzielnic

3. Zgodnie z normą PN-EN IEC 61439-1, w procesie wytwarzania Rozdzielnic rozróżnia się rolę Wytwórcy oryginalnego (odpowiedzialnego za weryfikację konstrukcji/projektu) oraz Wytwórcy rozdzielnic (odpowiedzialnego za montaż zgodny z Dokumentacją Techniczną oraz przeprowadzenie weryfikacji rutynowej).
4. Jeżeli Dokumentacja Techniczna (schemat elektryczny, dobór i nastawy zabezpieczeń, obliczenia zwarciove i selektywności, dobór przekrojów przewodów) została dostarczona przez Klienta lub podmiot trzeci działający na jego zlecenie (projektanta, biuro projektowe), funkcję Wytwórcy oryginalnego w rozumieniu normy pełni Klient (lub jego projektant), a Wykonawca pełni wyłącznie funkcję Wytwórcy rozdzielnic. W takim przypadku odpowiedzialność Wykonawcy ogranicza się do zgodności wykonania (montażu) z otrzymaną Dokumentacją Techniczną oraz do prawidłowego przeprowadzenia weryfikacji rutynowej, o której mowa w § 10, i nie obejmuje w żadnym zakresie poprawności merytorycznej samego projektu (doboru zabezpieczeń, obliczeń, doboru aparatury pod względem parametrów znamionowych do warunków sieci Klienta).
5. Wyłącznie w przypadku, gdy Wykonawca samodzielnie sporządził Dokumentację Techniczną w zakresie obejmującym dobór zabezpieczeń, obliczenia zwarciove/selektywności lub inne parametry projektowe, i Klient nie wniósł do niej zastrzeżeń w trybie ust. 2, Wykonawca pełni względem tego zakresu również funkcję Wytwórcy oryginalnego i ponosi odpowiedzialność za poprawność projektową w tym zakresie, na zasadach określonych w § 15.
6. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość i kompletność danych wejściowych przekazanych Wykonawcy do sporządzenia Dokumentacji Technicznej (m.in. parametrów zasilania, prądów zwarciowych w miejscu przyłączenia, warunków środowiskowych pracy Rozdzielnic, wymagań dotyczących stopnia ochrony IP), a Wykonawca jest uprawniony do polegania na tych danych bez obowiązku ich dodatkowej weryfikacji.

4.3. Zmiany Dokumentacji Technicznej

7. Wszelkie zmiany Dokumentacji Technicznej po jej akceptacji, zgłoszone przez Klienta w toku realizacji Usługi, wymagają formy pisemnej i mogą wiązać się ze zmianą ceny oraz terminu realizacji, o czym Wykonawca informuje Klienta przed ich wprowadzeniem.
8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 7, w zakresie, w jakim zmiany te zostały zaproponowane lub zaakceptowane przez Klienta, w szczególności za wpływ takich zmian na inne, niezmienione elementy Rozdzielniczy.

§ 5. Zapytania ofertowe i oferty handlowe

1. Zapytanie ofertowe Klienta powinno zawierać w szczególności: Dokumentację Techniczną lub opis funkcjonalny wymaganego Urządzenia, parametry zasilania i przyłączenia, wymagany stopień ochrony IP, warunki środowiskowe pracy, wymagania co do producentów Komponentów, termin realizacji oraz zakres ewentualnych usług towarzyszących (uruchomienie, programowanie, pomiary).
2. Niekompletne lub niejednoznaczne zapytanie ofertowe może skutkować sporządzeniem Oferty na podstawie założeń przyjętych samodzielnie przez Wykonawcę, o czym Klient zostanie poinformowany w treści Oferty. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za rozbieżności pomiędzy rzeczywistym zakresem prac a Ofertą, wynikające z niepełnych lub błędnych danych przekazanych przez Klienta.
3. Oferty sporządzane przez Wykonawcę mają charakter niewiążący w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego (zaproszenie do zawarcia umowy), chyba że w treści Oferty wyraźnie zaznaczono inaczej.
4. Oferta jest ważna przez okres w niej wskazany, a w przypadku braku takiego wskazania – przez 30 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia, z uwagi na zmienność cen Komponentów elektrycznych na rynku. Po upływie tego terminu Oferta wygasa i wymaga ponownego potwierdzenia przez Wykonawcę.
5. Ceny podane w Ofercie sporządzone są w oparciu o aktualne na dzień jej sporządzenia ceny i dostępność Komponentów u dystrybutorów. Z uwagi na notowaną na rynku zmienność cen i wydłużone terminy dostaw aparatury elektrycznej, Wykonawca zastrzega sobie prawo do korekty wyceny oraz terminu realizacji w przypadku istotnej zmiany cen lub dostępności Komponentów w okresie pomiędzy sporządzeniem Oferty a złożeniem Zamówienia lub w toku jego realizacji, o czym niezwłocznie poinformuje Klienta.
6. Jeżeli wskazany w Ofercie model Komponentu stanie się niedostępny u producenta lub dystrybutora, Wykonawca uprawniony jest do zastosowania odpowiednika o nie gorszych parametrach technicznych, po uprzednim poinformowaniu Klienta, chyba że Zamówienie wyraźnie wyłącza możliwość zamiany danego Komponentu.

§ 6. Zawarcie umowy i realizacja zamówień

1. Umowa pomiędzy Wykonawcą a Klientem zostaje zawarta z chwilą pisemnego (w tym e-mailowego) potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia Zamówienia złożonego przez Klienta wraz z zaakceptowaną Dokumentacją Techniczną, a w braku odrębnego potwierdzenia – z chwilą faktycznego rozpoczęcia przez Wykonawcę prac nad Zamówieniem.
2. Wszelkie zmiany Zamówienia wymagają formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem bezskuteczności wobec Wykonawcy i mogą wiązać się ze zmianą ceny oraz terminu realizacji.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji Zamówienia w przypadku zalegania Klienta z płatnościami wobec Wykonawcy z tytułu wcześniejszych Zamówień, do czasu uregulowania zaległości, zgodnie z § 8 ust. 15–17.
4. Wykonawca może odmówić przyjęcia Zamówienia lub odstąpić od zawartej umowy przed przystąpieniem do jej realizacji, jeżeli po stronie Klienta zaistnieją okoliczności wskazujące na wysokie ryzyko braku zapłaty, bez

ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Klienta, z zastrzeżeniem zwrotu ewentualnie wpłaconej zaliczki pomniejszonej o koszty już poniesione przez Wykonawcę (w tym koszty zamówionych Komponentów, których nie da się zwrócić dostawcy).

§ 7. Komponenty i materiały powierzone przez Klienta

7.1. Dobór i dostawa Komponentów

1. O ile Zamówienie nie stanowi inaczej, dobór, zakup i dostawę Komponentów niezbędnych do wykonania Rozdzielnic zapewnia Wykonawca, a ich koszt wliczony jest w cenę Usługi zgodnie z § 8.
2. Klient może zastrzec zastosowanie Komponentów konkretnego producenta lub dostarczyć wybrane Komponenty samodzielnie jako Materiał powierzony. W takim przypadku Wykonawca weryfikuje wyłącznie zgodność powierzonych Komponentów z Dokumentacją Techniczną pod względem możliwości ich zamontowania, nie ponosi natomiast odpowiedzialności za wady fabryczne, niezgodność parametrów znamionowych z rzeczywistymi wymaganiami instalacji lub nieoryginalne pochodzenie takich Komponentów.

7.2. Materiał powierzony

3. Materiał powierzony pozostaje własnością Klienta przez cały czas realizacji Usługi. Klient ponosi ryzyko związane z jego dostarczeniem (transport, opakowanie) na zasadach analogicznych do § 6 poprzedniego dokumentu OWTB innych branż Wykonawcy nie stosuje się – ryzyko utraty lub uszkodzenia Materiału powierzonego w transporcie do siedziby Wykonawcy obciąża Klienta.
4. Wykonawca dokonuje odbioru Materiału powierzonego wyłącznie na podstawie ilościowej (liczba sztuk, kompletność wg listy przekazanej przez Klienta), bez badania jego stanu technicznego, chyba że strony uzgodniły inny tryb.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady, usterki lub nieprawidłowe działanie Rozdzielnic wynikające z wad Materiału powierzonego, w tym za skutki zastosowania Komponentów uszkodzonych, podrobionych, niezgodnych z deklarowanymi parametrami lub niewłaściwie dobranych przez Klienta do warunków pracy instalacji.
6. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę w toku prac wad Materiału powierzonego, Wykonawca niezwłocznie informuje o tym Klienta i wstrzymuje się z montażem takiego Komponentu do czasu otrzymania dyspozycji Klienta; ewentualne opóźnienie w realizacji Usługi wynikające z tego tytułu obciąża Klienta i nie rodzi odpowiedzialności Wykonawcy.

§ 8. Ceny i warunki płatności

8.1. Ceny

1. Ceny za Usługi określone są indywidualnie w Ofercie lub w potwierdzeniu Zamówienia i podawane są w kwotach netto, do których doliczany jest podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
2. Cena Usługi obejmuje standardowo: Komponenty dobrane przez Wykonawcę, robociznę montażową, okablowanie, oznakowanie, przeprowadzenie weryfikacji rutynowej oraz podstawową dokumentację powykonawczą (schemat rzeczywisty, protokół badań). Cena nie obejmuje, o ile nie zastrzeżono inaczej: transportu Rozdzielnic do Klienta, uruchomienia i integracji z instalacją Klienta, programowania funkcji nieuwjętych w Dokumentacji Technicznej, szkolenia personelu Klienta ani przekazania kodu źródłowego oprogramowania sterowników, o którym mowa w § 13.
3. W przypadku, gdy rzeczywisty zakres prac okaże się szerszy niż wynikało to z Dokumentacji Technicznej na etapie ofertowania (np. konieczność zastosowania dodatkowych Komponentów, większej ilości okablowania, dodatkowych badań), Wykonawca uprawniony jest do skorygowania ceny odpowiednio do rzeczywistego nakładu, po uprzednim poinformowaniu Klienta.

8.2. Zaliczki i przedpłaty

4. Z uwagi na wysoki udział kosztów Komponentów elektrycznych (aparatury markowej) w cenie Usługi, Wykonawca zastrzega sobie prawo do żądania zapłaty zaliczki w wysokości do 70% wartości netto Zamówienia przed przystąpieniem do zakupu Komponentów i realizacji Usługi, w szczególności w przypadku Zamówień obejmujących aparaturę sprowadzaną na indywidualne zamówienie lub o długim terminie dostawy.
5. Bieg terminu realizacji Usługi, o którym mowa w § 9, rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia zaksięgowania wpłaty zaliczki na rachunku bankowym Wykonawcy.
6. Zaliczka wpłacona przez Klienta podlega zaliczeniu na poczet ceny końcowej Usługi. W przypadku rezygnacji przez Klienta z realizacji Zamówienia po jego potwierdzeniu i wpłacie zaliczki, w szczególności po dokonaniu przez Wykonawcę zakupu Komponentów, zaliczka nie podlega zwrotowi w części odpowiadającej udokumentowanym kosztom już poniesionym przez Wykonawcę, nie więcej jednak niż do wysokości wpłaconej zaliczki.

8.3. Fakturowanie i termin płatności

7. Podstawą zapłaty za wykonaną Usługę jest faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę, z terminem płatności wskazanym na fakturze, a w braku takiego wskazania – 14 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia.
8. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy pełną kwotą należności.

8.4. Opóźnienie w płatności

9. W przypadku opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek należności, Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, a także rekompensata za koszty odzyskiwania należności w wysokości określonej tą ustawą.
10. W przypadku wystąpienia opóźnienia w zapłacie przekraczającego 14 dni, Wykonawca uprawniony jest do wstrzymania wydania Klientowi Rozdzielniczy oraz wszelkich innych Urządzeń Klienta znajdujących się w posiadaniu Wykonawcy, aż do pełnego uregulowania zaległości wraz z odsetkami.
11. W przypadku opóźnienia w zapłacie przekraczającego 30 dni od dnia wymagalności, Wykonawca uprawniony jest dodatkowo do wstrzymania realizacji wszystkich będących w toku i przyszłych Zamówień tego Klienta do czasu uregulowania zaległości oraz do zmiany warunków płatności na kolejne Zamówienia na przedpłatę 100%, bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Klienta.

8.5. Zabezpieczenie płatności

12. Wykonawcy przysługuje ustawowe prawo zastawu oraz prawo zatrzymania (retencji) na Rozdzielniczy oraz innych Urządzeniach i Materiałach powierzonych, znajdujących się w jego posiadaniu, do czasu pełnego uregulowania wszystkich należności wynikających z danego Zamówienia, jak również innych, wcześniej wymagalnych i nieuregulowanych zobowiązań Klienta wobec Wykonawcy (art. 461 Kodeksu cywilnego oraz odpowiednio przepisy o zastawie).
13. Wydanie Rozdzielniczy po wykonaniu Usługi, w tym wydanie Dokumentacji Powykonawczej i protokołów badań, o których mowa w § 10, następuje wyłącznie po dokonaniu pełnej zapłaty ceny, chyba że strony uzgodniły odroczony termin płatności w formie pisemnej.

8.6. Potrącenia i cesja

14. Klientowi nie przysługuje prawo do jednostronnego potrącenia swoich wierzytelności wobec Wykonawcy z wierzytelnościami Wykonawcy z tytułu ceny za Usługę, chyba że wierzytelność Klienta jest bezsporna albo została stwierdzona prawomocnym orzeczeniem sądu.
15. Cesja wierzytelności przysługujących Klientowi wobec Wykonawcy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy pod rygorem nieważności.

§ 9. Terminy realizacji

1. Terminy realizacji Usługi wskazane w Ofercie lub potwierdzeniu Zamówienia mają charakter orientacyjny i nie stanowią terminu ostatecznego w rozumieniu art. 492 Kodeksu cywilnego, chyba że strony wyraźnie i w formie pisemnej nadały im taki charakter.
2. Bieg terminu realizacji rozpoczyna się od dnia łącznego spełnienia następujących warunków: akceptacji Dokumentacji Technicznej przez obie strony, wpłaty zaliczki (jeżeli była wymagana) oraz – w przypadku Materiału powierzzonego – jego dostarczenia przez Klienta.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji Usługi spowodowane: wydłużonymi, niezależnymi od Wykonawcy terminami dostaw Komponentów przez producentów lub dystrybutorów (co stanowi istotne, powszechnie znane ryzyko rynkowe branży elektrotechnicznej), działaniem siły wyższej, awarią urządzeń, przerwami w dostawie energii elektrycznej, a także opóźnieniem lub błędami po stronie Klienta (np. w dostarczeniu Dokumentacji Technicznej, Materiału powierzzonego, akceptacji zmian, płatności zaliczki).
4. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających dotrzymanie ustalonego terminu, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym Klienta i wskaże nowy przewidywany termin realizacji.
5. Ewentualne kary umowne za opóźnienie w realizacji Usługi mogą zostać zastrzeżone wyłącznie w formie odrębnego pisemnego porozumienia stron, ze wskazaniem konkretnej stawki oraz maksymalnej wysokości kary; w braku takiego zastrzeżenia Klientowi nie przysługują wobec Wykonawcy roszczenia o zapłatę kar umownych z tytułu opóźnienia.

§ 10. Jakość wykonania, badania odbiorcze i normy

10.1. Podstawy normatywne

1. Wykonawca realizuje Usługi zgodnie z aktualną wiedzą techniczną oraz, w zakresie w jakim mają zastosowanie, z normami: PN-EN IEC 61439-1 i PN-EN IEC 61439-2 (zestawy urządzeń rozdzielczych i sterowniczych niskonapięciowych), PN-EN 60204-1 (wyposażenie elektryczne maszyn), a w przypadku prac z zakresu automatyki i bezpieczeństwa funkcjonalnego – odpowiednio z wytycznymi norm IEC 61511 oraz PN-EN ISO 13849, o ile ich zastosowanie zostało wyraźnie uzgodnione w Zamówieniu jako wymagany standard odbiorowy.
2. Zastosowanie konkretnej normy lub jej klasy/kategorii jako parametru odbiorowego wymaga wyraźnego wskazania w Dokumentacji Technicznej lub Zamówieniu. W braku takiego wskazania, normy stosowane są przez Wykonawcę jako wzorzec dobrej praktyki wykonawczej, a podstawą oceny prawidłowości wykonania Usługi jest zgodność z Dokumentacją Techniczną.

10.2. Weryfikacja rutynowa

3. Każda wyprodukowana Rozdzielnica poddawana jest przez Wykonawcę weryfikacji rutynowej zgodnie z rozdziałem 11 normy PN-EN IEC 61439-1, obejmującej w szczególności: sprawdzenie stopnia ochrony obudów (IP), sprawdzenie odstępów izolacyjnych i powierzchniowych, sprawdzenie ochrony przed porażeniem elektrycznym i ciągłości obwodów ochronnych, badanie wytrzymałości elektrycznej izolacji (próba napięciem probierczym), sprawdzenie poprawności montażu wyposażenia wbudowanego, sprawdzenie połączeń elektrycznych wewnętrznych i obwodów pomiarowych, kontrolę działania mechanicznego (blokady, drzwi, elementy ruchome) oraz kontrolę wizualną i funkcjonalną zgodności z Dokumentacją Techniczną.
4. Z przeprowadzonej weryfikacji rutynowej Wykonawca sporządza protokół badań, wydawany Klientowi wraz z Rozdzielnicą po dokonaniu zapłaty zgodnie z § 8 ust. 13. Protokół badań stanowi podstawowy dokument potwierdzający prawidłowość wykonania Usługi w zakresie objętym weryfikacją rutynową.
5. Wykonawca zastrzega, że weryfikacja rutynowa potwierdza prawidłowość montażu i bezpieczeństwo elektryczne Rozdzielnic w zakresie badanym, natomiast nie stanowi potwierdzenia poprawności

funkcjonalnej całego systemu (np. algorytmu sterowania, doboru nastaw zabezpieczeń wynikających z Dokumentacji Technicznej dostarczonej przez Klienta) ani zgodności z warunkami rzeczywistej instalacji Klienta, które weryfikowane są dopiero na etapie uruchomienia, o którym mowa w § 12.

10.3. Znakowanie CE i deklaracja zgodności

6. Wykonawca, działając jako Wytwórca rozdzielnic (a w przypadkach określonych w § 4 ust. 5 – również jako Wytwórca oryginalny), wystawia dla każdej wyprodukowanej Rozdzielnic Deklarację Zgodności UE oraz oznacza ją znakiem CE zgodnie z dyrektywą niskonapięciową 2014/35/UE oraz dyrektywą EMC 2014/30/UE, w zakresie odpowiadającym roli pełnionej przez Wykonawcę zgodnie z § 4.
7. W przypadku, gdy Rozdzielnica stanowi część większej maszyny lub linii produkcyjnej integrowanej przez Klienta lub podmiot trzeci, odpowiedzialność za ocenę zgodności i oznakowanie CE całej maszyny/linii spoczywa na podmiocie dokonującym takiej integracji, a nie na Wykonawcy, którego odpowiedzialność ogranicza się do samej Rozdzielnic jako odrębnego wyrobu.

10.4. Tolerancje wykonawcze

8. Dopuszczalne i niestanowiące Wady są nieznaczne odstępstwa w rozmieszczeniu Komponentów wewnątrz obudowy w stosunku do rysunku poglądowego (o ile zachowana jest funkcjonalność i zgodność ze schematem elektrycznym), zastosowanie odpowiedników Komponentów zgodnie z § 5 ust. 6, a także różnice wynikające z tolerancji wymiarowych obudów deklarowanych przez ich producentów.
9. Wykonawca nie odpowiada za nieprawidłowe działanie Rozdzielnic wynikające z parametrów sieci zasilającej Klienta odbiegających od danych przyjętych w Dokumentacji Technicznej (np. innych rzeczywistych prądów zwarciovych, asymetrii napięć, zakłóceń harmonicznycch), jeżeli Klient nie przekazał prawidłowych danych zgodnie z § 4 ust. 6.

10.5. Kontrola jakości montażu

10. Niezależnie od weryfikacji rutynowej, Wykonawca prowadzi wewnętrzną kontrolę jakości procesu montażu (m.in. kontrolę momentów dokręcenia połączeń śrubowych, jakości zaciskania końcówek kablowych, opisanie i oznakowania przewodów), zgodnie z przyjętą praktyką zakładową.
11. Na Zamówienie Klienta i za dodatkową opłatą Wykonawca może wykonać dodatkowe badania Rozdzielnic wykraczające poza zakres weryfikacji rutynowej, w tym badanie termowizyjne pod obciążeniem, o ile możliwe jest zapewnienie odpowiednich warunków obciążenia próbnego w zakładzie Wykonawcy.

§ 11. Odbiór Rozdzielnic

1. Klient zobowiązany jest do dokonania odbioru ilościowego i jakościowego (w zakresie wad jawnych) wykonanej Usługi niezwłocznie po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do odbioru, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych, w siedzibie Wykonawcy.
2. Odbiór obejmuje sprawdzenie zgodności Rozdzielnic z Dokumentacją Techniczną, kompletności wyposażenia oraz zapoznanie się z protokołem weryfikacji rutynowej, o którym mowa w § 10 ust. 4. Wady jawne, możliwe do stwierdzenia w toku takiego badania, powinny zostać zgłoszone Wykonawcy niezwłocznie, nie później niż w chwili odbioru, i odnotowane w protokole odbioru.
3. Odbiór dokonany bez zastrzeżeń jest równoznaczny z potwierdzeniem prawidłowego wykonania Usługi w zakresie wad jawnych i wyłącza możliwość dochodzenia przez Klienta roszczeń z tego tytułu w terminie późniejszym.
4. W przypadku wysyłki Rozdzielnic do Klienta za pośrednictwem przewoźnika, za dzień odbioru uznaje się dzień wydania Rozdzielnic przewoźnikowi, a Klient zobowiązany jest do dokonania oględzin niezwłocznie po dostarczeniu, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, w tym do sprawdzenia, czy nie doszło do uszkodzeń transportowych, które należy odnotować na liście przewozowym w obecności przewoźnika.

§ 12. Transport, montaż i uruchomienie

12.1. Transport

1. O ile Zamówienie nie stanowi inaczej, odbiór Rozdzielnic następuje w siedzibie Wykonawcy, a jej transport do miejsca docelowego Klient organizuje we własnym zakresie i na własne ryzyko. Transport realizowany przez Wykonawcę lub na jego zlecenie odbywa się za dodatkową opłatą, a odpowiedzialność Wykonawcy w tym zakresie ograniczona jest do zasad określonych w przepisach o umowie przewozu.
2. Klient zobowiązany jest zapewnić rozładunek i transport wewnętrzny Rozdzielnic zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Wykonawcę (m.in. w zakresie dopuszczalnego sposobu podnoszenia, przechylania, pozycji transportowej), pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji i rękojmi za uszkodzenia powstałe wskutek nieprawidłowego transportu lub rozładunku.

12.2. Montaż i uruchomienie

3. Zakres Usługi, o którym mowa w § 3, nie obejmuje montażu Rozdzielnic u Klienta, jej podłączenia do sieci elektroenergetycznej ani uruchomienia (rozumianego jako podanie napięcia zasilającego i sprawdzenie poprawności działania w warunkach rzeczywistej instalacji Klienta), chyba że usługi te zostały wyraźnie zamówione i wycenione odrębnie.
4. Podłączenie Rozdzielnic do sieci elektroenergetycznej, jej uruchomienie oraz wszelkie prace przy urządzeniach elektrycznych pod napięciem mogą być wykonywane wyłącznie przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje i uprawnienia w zakresie eksploatacji i/lub dozoru urządzeń elektroenergetycznych (tzw. uprawnienia SEP), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa energetycznego i przepisami BHP.
5. Jeżeli montaż, podłączenie do sieci lub uruchomienie Rozdzielnic wykonuje Klient we własnym zakresie lub przy udziale podmiotu trzeciego niezwiązanego z Wykonawcą, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, awarie lub wypadki powstałe w związku z tymi czynnościami, w tym za szkody wynikające z nieprawidłowego podłączenia, pomylenia faz, przekroczenia parametrów znamionowych Rozdzielnic lub niezachowania procedur bezpieczeństwa.
6. W przypadku zlecenia Wykonawcy usługi uruchomienia, obejmuje ona wyłącznie sprawdzenie poprawności działania Rozdzielnic zgodnie z Dokumentacją Techniczną w zakresie uzgodnionym w Zamówieniu i nie obejmuje odpowiedzialności za współdziałanie Rozdzielnic z innymi elementami instalacji lub maszynami Klienta, które nie były przedmiotem dostawy Wykonawcy, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej.

12.3. Dokumentacja powykonawcza

7. Po zakończeniu Usługi Wykonawca przekazuje Klientowi Dokumentację Powykonawczą (AS-BUILT) obejmującą: rzeczywisty schemat elektryczny, listę zastosowanych Komponentów, protokół weryfikacji rutynowej oraz Deklarację Zgodności UE, w formie i zakresie uzgodnionym w Zamówieniu.
8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki posługiwania się przez Klienta lub osoby trzecie nieaktualną wersją Dokumentacji Powykonawczej w przypadku dokonania przez Klienta samodzielnych modyfikacji Rozdzielnic bez wiedzy Wykonawcy.

§ 13. Oprogramowanie sterowników PLC i systemów wizualizacji (SCADA/HMI)

13.1. Zakres i licencje

1. W ramach Usługi obejmującej programowanie sterowników PLC, systemów SCADA lub wizualizacji HMI, Wykonawca tworzy program/aplikację sterującą (dalej: „Oprogramowanie”) na platformach sprzętowo-programowych wskazanych przez Klienta lub przez niego posiadanych.
2. Wykonawca nie jest producentem ani licencjodawcą platform programistycznych i środowisk uruchomieniowych producentów sterowników. Klient zobowiązany jest we własnym zakresie posiadać ważne

licencje na oprogramowanie narzędziowe oraz środowiska uruchomieniowe wymagane do obsługi i modyfikacji Oprogramowania, chyba że koszt takich licencji został wyraźnie ujęty w Ofercie.

13.2. Prawa do Oprogramowania

3. Z chwilą zapłaty pełnej ceny za Usługę obejmującą stworzenie Oprogramowania, Wykonawca udziela Klientowi niewyłącznej, bezterminowej licencji na korzystanie z Oprogramowania w zakresie niezbędnym do eksploatacji, konserwacji i serwisowania Rozdzielnic, dla której zostało ono stworzone.
4. Autorskie prawa majątkowe do kodu źródłowego Oprogramowania oraz zastosowanych rozwiązań programistycznych (algorytmów, struktury programu) pozostają własnością Wykonawcy, chyba że strony w formie pisemnej odrębnie uzgodniły przeniesienie tych praw na Klienta za dodatkowym wynagrodzeniem.
5. Klient otrzymuje Oprogramowanie w formie skompilowanej (uruchomieniowej), umożliwiającej jego wgranie i eksploatację. Przekazanie pełnego kodu źródłowego wraz z komentarzami stanowi usługę dodatkowo płatną i następuje wyłącznie na podstawie odrębnego pisemnego uzgodnienia.

13.3. Modyfikacje i odpowiedzialność

6. Jakikolwiek modyfikacje Oprogramowania dokonane przez Klienta lub osoby trzecie bez pisemnej zgody Wykonawcy, w tym zmiana nastaw parametrów, logiki sterowania lub konfiguracji komunikacji, zwalniają Wykonawcę z odpowiedzialności za prawidłowe działanie Oprogramowania i Rozdzielnic od chwili dokonania takiej modyfikacji oraz powodują utratę uprawnień z tytułu gwarancji w tym zakresie.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieautoryzowanego dostępu osób trzecich do Oprogramowania lub systemów sterowania Klienta (w tym za skutki cyberataków), jeżeli Wykonawca zastosował standardowe, uzgodnione z Klientem środki zabezpieczające, a naruszenie bezpieczeństwa nastąpiło z przyczyn leżących po stronie infrastruktury sieciowej Klienta.

§ 14. Tryb i zasady zgłaszania reklamacji

14.1. Zasady ogólne i terminy

1. Reklamacje stanowią jedyny i wyłączny tryb dochodzenia przez Klienta roszczeń związanych z jakością wykonanej Usługi, w tym roszczeń z tytułu rękojmi za wady.
2. Reklamacje dotyczące wad jawnych Usługi Klient zobowiązany jest zgłosić Wykonawcy w formie pisemnej (w tym e-mailowej) niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia odbioru Rozdzielnic, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi w tym zakresie.
3. Reklamacje dotyczące wad ukrytych, niemożliwych do wykrycia przy zwykłym badaniu w chwili odbioru, Klient zobowiązany jest zgłosić Wykonawcy niezwłocznie po ich ujawnieniu, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia ich wykrycia i nie później niż przed upływem terminu gwarancji określonego w § 17.

14.2. Forma zgłoszenia

4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej: numer Zamówienia lub faktury, numer seryjny/identyfikacyjny Rozdzielnic (o ile został nadany), dokładny opis stwierdzonej nieprawidłowości wraz z okolicznościami jej wystąpienia, dokumentację fotograficzną (o ile dotyczy wady mechanicznej lub wizualnej) oraz, w miarę możliwości, zarejestrowane parametry pracy (kody błędów sterownika, zrzuty ekranu HMI/SCADA). Reklamacje niekompletne mogą zostać pozostawione bez rozpoznania do czasu ich uzupełnienia.
5. Wykonawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej prawidłowego zgłoszenia, w tym w razie potrzeby poprzez zdalną diagnostykę systemu sterowania lub oględziny Rozdzielnic w siedzibie Wykonawcy bądź, za odrębnym wynagrodzeniem, w lokalizacji Klienta.

14.3. Sposób zaspokojenia i wyłączenia

6. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Wykonawca według własnego wyboru: dokona nieodpłatnej naprawy wadliwego elementu lub Oprogramowania, wykona wymianę wadliwego Komponentu, albo obniży cenę Usługi w zakresie odpowiadającym stwierdzonej Wadzie.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi i gwarancji w przypadku: samodzielnego montażu, uruchomienia lub podłączenia Rozdzielnic przez Klienta lub osoby trzecie z naruszeniem zasad § 12, ingerencji w Rozdzielnicę lub Oprogramowanie bez zgody Wykonawcy (w tym zerwania plomb zabezpieczających), przekroczenia parametrów znamionowych Rozdzielnic (prądowych, napięciowych, środowiskowych) w stosunku do Dokumentacji Technicznej, użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, a także wad wynikających z Materiału powierzono lub Dokumentacji Technicznej dostarczonej przez Klienta zgodnie z § 4 i § 7.
8. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikających z Zamówienia, którego dotyczy reklamacja, w części niespornej.

§ 15. Odpowiedzialność Wykonawcy za wady wykonania Usługi

15.1. Zasada odpowiedzialności

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za Wady Usługi powstałe wyłącznie z przyczyn leżących po jego stronie, w granicach roli pełnionej przez Wykonawcę zgodnie z podziałem odpowiedzialności określonym w § 4 (Wytwórca rozdzielnic albo, w odpowiednim zakresie, Wytwórca oryginalny), przy zachowaniu należytej staranności zawodowej wymaganej od profesjonalisty w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego.

15.2. Wyłączenia odpowiedzialności

2. Odpowiedzialność Wykonawcy jest wyłączona w zakresie, w jakim Wada wynika z:
 - a) błędów lub niedoskonałości Dokumentacji Technicznej dostarczonej przez Klienta, w zakresie, w jakim Wykonawca nie pełnił roli Wytwórcy oryginalnego zgodnie z § 4,
 - b) wad Materiału powierzono lub Komponentów wskazanych do zastosowania przez Klienta,
 - c) niewłaściwego montażu, podłączenia lub uruchomienia dokonanego przez Klienta lub osoby trzecie z naruszeniem § 12,
 - d) nieautoryzowanej ingerencji w Rozdzielnicę lub Oprogramowanie, o której mowa w § 13 ust. 6 i § 14 ust. 7,
 - e) eksploatacji Rozdzielnic niezgodnej z jej parametrami znamionowymi lub przeznaczeniem,
 - f) przepięć, zaników napięcia, wyładowań atmosferycznych lub innych zakłóceń sieci zasilającej niezależnych od Wykonawcy,
 - g) działania siły wyższej.
3. Ciężar udowodnienia, że Wada powstała z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy oraz że nie zachodzi żadna z okoliczności wyłączających odpowiedzialność, o których mowa w ust. 2, spoczywa na Kliencie.

15.3. Ograniczenie wysokości odpowiedzialności

4. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu należytego wykonania danej Usługi (rękojmi, gwarancja, odszkodowanie, w tym za utracone korzyści w zakresie dopuszczonym przez § 16) jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy za wykonanie Usługi, której dotyczy roszczenie, i w żadnym przypadku nie może przekroczyć wartości netto danego Zamówienia.
5. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy wobec danego Klienta ze wszystkich tytułów w danym roku kalendarzowym nie może przekroczyć sumy wynagrodzeń netto zapłaconych przez tego Klienta Wykonawcy w tym roku kalendarzowym.

6. Ograniczenia odpowiedzialności, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie mają zastosowania w przypadku wyrządzenia szkody z winy umyślnej Wykonawcy oraz w zakresie, w jakim ich zastosowanie byłoby sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 16. Wyłączenie odpowiedzialności za utracone korzyści i szkody pośrednie

1. Odpowiedzialność Wykonawcy wobec Klienta ogranicza się wyłącznie do rzeczywistej straty (damnum emergens) i nie obejmuje utraconych korzyści (lucrum cessans) w rozumieniu art. 361 § 2 Kodeksu cywilnego.
2. Wykonawca w żadnym przypadku nie odpowiada wobec Klienta za jakiegokolwiek szkody pośrednie, następcze lub wtórne, w tym w szczególności za: utracone zyski, przestoje linii produkcyjnej lub procesu technologicznego Klienta spowodowane awarią lub wadą Rozdzielniczy, straty wynikające z przerwy w dostawie energii do instalacji Klienta, koszty zastępczego zasilania, kary umowne zapłacone przez Klienta na rzecz jego kontrahentów, utratę danych produkcyjnych w systemach SCADA, koszty przestoju wynikające z oczekiwania na części zamienne u producentów Komponentów, ani za jakiegokolwiek inne szkody majątkowe niebędące bezpośrednim i normalnym następstwem Wady Usługi.
3. Z uwagi na krytyczne znaczenie ciągłości zasilania dla procesów przemysłowych Klienta, Klient zobowiązany jest we własnym zakresie ocenić potrzebę zastosowania rozwiązań redundantnych (zasilania rezerwowego, UPS, automatyki SZR) adekwatnych do skali ryzyka związanego z ewentualną awarią Rozdzielniczy; Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody, których można było uniknąć poprzez zastosowanie takich rozwiązań, jeżeli nie zostały one zamówione u Wykonawcy.
4. Powyższe ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w przypadku, gdy szkoda została wyrządzona przez Wykonawcę z winy umyślnej.
5. W przypadku, gdy Klientem jest konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, postanowienia niniejszego paragrafu oraz innych postanowień OWTB ograniczających lub wyłączających odpowiedzialność Wykonawcy stosuje się wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa chroniące konsumentów.

§ 17. Gwarancja

17.1. Okres i zakres gwarancji

1. Niezależnie od uprawnień Klienta z tytułu rękojmi, Wykonawca udziela gwarancji jakości na wykonaną Usługę na warunkach określonych w niniejszym paragrafie. Okres gwarancji na prawidłowość montażu i weryfikację rutynową Rozdzielniczy wynosi 24 miesiące od dnia odbioru, a na Oprogramowanie sterowników i wizualizacji – 12 miesięcy od dnia odbioru lub uruchomienia (jeżeli uruchomienie było przedmiotem Zamówienia), chyba że Zamówienie przewiduje inny okres.
2. Gwarancja na poszczególne Komponenty (aparaturę elektryczną, sterowniki PLC) podlega warunkom gwarancji udzielonej przez ich producentów; Wykonawca pośredniczy w realizacji takiej gwarancji producenckiej na zasadach analogicznych do trybu reklamacyjnego określonego w § 14, lecz nie ponosi odpowiedzialności ponad zakres i okres gwarancji udzielonej przez producenta danego Komponentu.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wynikające z nieprawidłowego montażu, wykonania połączeń elektrycznych lub błędów w Oprogramowaniu stworzonym przez Wykonawcę, ujawnione w warunkach eksploatacji zgodnej z parametrami znamionowymi i przeznaczeniem Rozdzielniczy.

17.2. Wyłączenia gwarancji

4. Gwarancja nie obejmuje: normalnego zużycia eksploatacyjnego styków, elementów mechanicznych i wentylatorów, uszkodzeń powstałych wskutek przepięć sieciowych, wyładowań atmosferycznych, przekroczenia parametrów znamionowych, zalanía, korozji spowodowanej niewłaściwymi warunkami

środowiskowymi niezgodnymi ze wskazanym stopniem IP, a także wad ujawnionych na Rozdzielnicach zmodyfikowanych, naprawianych lub podłączonych przez podmioty inne niż Wykonawca bez jego zgody.

5. Gwarancja wygasa w przypadku zerwania plomb zabezpieczających, o których mowa w § 14 ust. 7, oraz w przypadku dokonania samodzielnych zmian w Oprogramowaniu wbrew zasadom § 13 ust. 6.

17.3. Realizacja uprawnień gwarancyjnych

6. Uprawnienia z tytułu gwarancji Klient realizuje w trybie analogicznym jak przy zgłaszaniu reklamacji, określonym w § 14.
7. Udzielenie gwarancji jest uwarunkowane terminowym uregulowaniem przez Klienta wszystkich należności wynikających z Zamówienia, którego dotyczy gwarancja.

§ 18. Serwis pogwarancyjny i wsparcie techniczne

1. Po upływie okresu gwarancji Wykonawca może świadczyć odpłatne usługi serwisowe, w tym interwencje serwisowe, zdalną diagnostykę sterowników PLC oraz dostawę części zamiennych, na podstawie odrębnego zamówienia lub umowy serwisowej (SLA).
2. Ewentualne czasy reakcji lub czasy usunięcia awarii w trybie serwisowym (w tym deklarowana dostępność serwisu 24/7) obowiązują wyłącznie w zakresie i na warunkach określonych w odrębnej, pisemnej umowie serwisowej i nie stanowią standardowego elementu gwarancji, o której mowa w § 17.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi serwisowej lub do jej wykonania na koszt i ryzyko Klienta w przypadku stwierdzenia uprzedniej nieautoryzowanej ingerencji w Rozdzielnicę lub Oprogramowanie przez osoby trzecie.
4. Koszty dojazdu, transportu oraz części zamiennych użytych w ramach serwisu pogwarancyjnego obciążają Klienta według cennika Wykonawcy obowiązującego w dniu wykonania usługi.

§ 19. Zastrzeżenie własności i zabezpieczenie wierzytelności

1. Do czasu zapłaty pełnej ceny za wykonaną Usługę, Wykonawcy przysługuje prawo zatrzymania Rozdzielnic w rozumieniu art. 461 Kodeksu cywilnego oraz ustawowe prawo zastawu na Rozdzielnic i innych rzeczach Klienta znajdujących się w posiadaniu Wykonawcy.
2. Prawo zatrzymania, o którym mowa w ust. 1, przysługuje Wykonawcy niezależnie od tego, czy Klient jest właścicielem wszystkich Komponentów zamontowanych w Rozdzielnic (np. w przypadku Materiału powierzonego) – Klient oświadcza, składając Zamówienie, że jest uprawniony do dysponowania takimi Komponentami w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.
3. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z prawa zatrzymania, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za przechowanie Rozdzielnic przez okres pierwszych 30 dni; po tym okresie Wykonawca może naliczać opłatę za przechowanie w wysokości 0,5% wartości netto Zamówienia za każdy rozpoczęty dzień, nie mniej jednak niż 30 zł netto dziennie.
4. Jeżeli mimo skorzystania przez Wykonawcę z prawa zatrzymania lub zastawu Klient nie ureguje należności w terminie 90 dni od dnia wymagalności, Wykonawca uprawniony jest do zaspokojenia się z zatrzymanej Rozdzielnic w trybie właściwym dla zastawu, w tym poprzez jej sprzedaż, z zaliczeniem uzyskanej ceny na poczet należności Wykonawcy wraz z odsetkami i kosztami, a nadwyżkę (o ile powstanie) zwraca Klientowi.

§ 20. Siła wyższa

1. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie zewnętrzne, nagłe, niezależne od woli stron, którego strony nie mogły przewidzieć ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, w tym w szczególności:

klęski żywiołowe, pożar, powódź, epidemie i pandemie, strajki generalne, działania wojenne i stan wyjątkowy, akty terroryzmu, awarie sieci energetycznej niezawinione przez stronę, cyberataki, a także globalne zakłócenia łańcuchów dostaw komponentów elektronicznych i elektrycznych (np. niedobory półprzewodników) o skali i charakterze wykraczającym poza standardowe ryzyko rynkowe, o którym mowa w § 9 ust. 3.

2. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli jest to spowodowane działaniem siły wyższej.
3. Strona dotknięta działaniem siły wyższej zobowiązana jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych, poinformować drugą stronę o wystąpieniu takiego zdarzenia oraz o przewidywanym wpływie na realizację umowy.
4. Jeżeli działanie siły wyższej trwa dłużej niż 90 dni, każda ze stron może odstąpić od umowy w części niezrealizowanej, bez prawa do odszkodowania z tego tytułu, z zastrzeżeniem obowiązku rozliczenia się z części Usługi już wykonanej.

§ 21. Poufność, własność intelektualna i ochrona danych osobowych

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności informacji technicznych, handlowych i organizacyjnych uzyskanych w związku z realizacją współpracy, w tym Dokumentacji Technicznej Klienta oraz rozwiązań technologicznych Wykonawcy, niestanowiących informacji publicznie dostępnych, chyba że ich ujawnienie jest wymagane przepisami prawa lub przez uprawniony organ.
2. Klient zobowiązuje się nie wykorzystywać know-how technologicznego Wykonawcy (schematów typowych rozwiązań, receptur doboru Komponentów, struktury Oprogramowania) w celu podjęcia działalności konkurencyjnej wobec Wykonawcy ani do przekazywania go osobom trzecim bez pisemnej zgody Wykonawcy.
3. Prawa własności intelektualnej do Oprogramowania regulowane są odrębnie w § 13. Prawa do Dokumentacji Technicznej dostarczonej przez Klienta pozostają przy Kliencie; Wykonawca może wykorzystywać taką dokumentację wyłącznie w celu realizacji danego Zamówienia.
4. Administratorem danych osobowych osób reprezentujących Klienta oraz osób kontaktowych jest Elektrotechnika i Automatyka Dawid Dalke. Dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia i realizacji umowy oraz dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określone są w klauzuli informacyjnej udostępnianej Klientowi odrębnie.

§ 22. Bezpieczeństwo pracy i wymogi kwalifikacyjne

1. Z uwagi na charakter Usług, obejmujących pracę przy urządzeniach elektroenergetycznych, Klient zobowiązany jest zapewnić, aby wszelkie czynności montażowe, przyłączeniowe, uruchomieniowe i eksploatacyjne wykonywane po stronie Klienta były realizowane wyłącznie przez osoby posiadające aktualne kwalifikacje i uprawnienia wymagane obowiązującymi przepisami (w tym Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci) oraz przepisami BHP.
2. Wykonawca może odmówić wykonania Usługi, montażu, uruchomienia lub serwisu w miejscu wskazanym przez Klienta, jeżeli warunki panujące w tym miejscu (m.in. brak odpowiedniego zabezpieczenia, brak wyłączenia i uziemienia instalacji, brak dopuszczenia do pracy) stwarzają zagrożenie dla bezpieczeństwa personelu Wykonawcy, do czasu usunięcia tych zagrożeń przez Klienta.
3. Personel Wykonawcy wykonujący prace w lokalizacji Klienta zobowiązany jest przestrzegać wewnętrznych przepisów BHP obowiązujących u Klienta, o ile zostały one uprzednio przekazane Wykonawcy w formie pisemnej; Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprzekazania takich przepisów przez Klienta.

4. Klient ponosi odpowiedzialność za zapewnienie, że instalacja elektryczna w miejscu montażu/uruchomienia Rozdzielniczy spełnia wymogi niezbędne do bezpiecznego przyłączenia (w tym prawidłowe uziemienie, ochronę przeciwporażeniową instalacji odbiorczej), a Wykonawca nie odpowiada za szkody wynikające z niespełnienia tych wymogów przez instalację Klienta.

§ 23. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWTH zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych w zakresie dotyczącym Oprogramowania.
2. Wszelkie spory wynikłe z realizacji umów, do których zastosowanie mają niniejsze OWTH, strony będą starały się rozstrzygać polubownie, w drodze negocjacji, w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia sporu przez jedną ze stron. W przypadku braku porozumienia w tym terminie, spór podlega rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Wykonawcy.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWTH okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia zachowują moc obowiązującą, a strony zobowiązują się zastąpić postanowienie nieważne lub bezskuteczne postanowieniem możliwie najbliższym pod względem celu i skutków gospodarczych, zgodnym z obowiązującymi przepisami.
4. Niniejsze OWTH wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia i mają zastosowanie do wszystkich Zamówień złożonych od tego dnia.
5. Integralną częścią OWTH mogą być załączniki, w tym w szczególności: Cennik usług, wzór Karty Zamówienia/Dokumentacji Technicznej, Klauzula informacyjna RODO. W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią załącznika a treścią OWTH, pierwszeństwo mają postanowienia OWTH, chyba że dany załącznik wyraźnie stanowi inaczej.
6. Klient nie jest uprawniony do przenoszenia praw i obowiązków wynikających z umowy zawartej z Wykonawcą na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
7. Nagłówki poszczególnych paragrafów i podrozdziałów OWTH mają charakter wyłącznie porządkowy i nie wpływają na wykładnię ich treści.